



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
менеджменту, економіки, статистики та цифрових
технологій
27 серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувачка кафедри, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

27 серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
за денною формою навчання

РОЗРОБНИК

Завідувачка кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій, кандидатка
економічних наук, доцентка

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

27 серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

28 серпня 2024 року

м. Хмельницький
2024

Освітньо-професійна програма «Бакалавр менеджменту»
Спеціальність 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
(<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>)

Назва навчальної дисципліни	Ситуаційний менеджмент
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Захаркевич Наталія Петрівна (https://univer.km.ua/profile/zakharkevych-nataliya-petrivna), завідувачка кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій, кандидат економічних наук, доцент.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Захаркевич Наталія Петрівна: Електронна адреса: z.nata.p@ukr.net z.nata.p@univer.km.ua Профіль у наукових базах даних: ORCID https://orcid.org/0000-0001-7959-7302 Google Scholar https://scholar.google.com/citations?user=aCEvQOEAAAAAJ&hl=ru&oi=sra Scopus ID: 58733782500
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «Ситуаційний менеджмент»: lfq4onj Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12, Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій. Середа - 15.00-17.00; п'ятниця 15.00-16.00 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Google meet у робочі дні з 9.00 до 17.00. Посилання: https://meet.google.com/fci-gusd-wes

Опис навчальної дисципліни

Цілі та особливості навчальної дисципліни	Навчальна дисципліна «Ситуаційний менеджмент» спрямована на формування у студентів системного розуміння процесів прийняття управлінських рішень у динамічних та нестандартних ситуаціях. Основною метою курсу є розвиток навичок аналізу, прогнозування та ефективного реагування на управлінські виклики в умовах невизначеності. Дисципліна вивчає сучасні підходи до ситуаційного управління, моделі прийняття рішень та їх адаптацію до конкретних бізнес-умов. Особливий акцент робиться на оцінці зовнішнього середовища та внутрішніх факторів, що впливають на ефективність управлінських дій. Студенти навчаються використовувати адаптивні та проактивні моделі поведінки в управлінні організацією. Важливим аспектом дисципліни є аналіз ризиків та розробка антикризових стратегій. Вивчаються інструменти моніторингу ситуації, оцінки ризиків та розробки альтернативних варіантів дій.
Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності: ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

	Спеціальні компетентності: СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення			
Програмні результати навчання	ПР 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПР 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПР 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПР 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПР 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.			
Місце дисципліни в логічній схемі (Передреквізити і постреквізити навчальної дисципліни)	Курс навчання – четвертий, семестр – сьомий. Тип дисципліни – вибіркова. Дисципліна вивчається після таких навчальних дисциплін: ППО 9. Менеджмент ППО 14. Операційний менеджмент ППО 17. Маркетинг ППО 20. Економіка і фінанси підприємств ППО 21. Цифровий маркетинг та аналітика соціальних мереж Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення: П.4. Переддипломна практика Бакалаврська робота			
Обсяг навчальної дисципліни	3,0 кредити ЄКТС / 90 годин, у тому числі, самостійної роботи – 54 години, лекційних – 18 годин, семінарських – 18 годин.			
Форма навчання	денна			
Мова викладання	українська			
Формат вивчення навчальної дисципліни	Лекції (проблемні, контактні, інтерактивні), семінарські заняття із розв’язанням проблемних ситуацій та використанням кейс-методів, тренінгів, розробкою індивідуальних і групових проєктів, вирішенням розрахункових задач. Виконання самостійних (в т.ч. індивідуальних) робіт, екзамен. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп’ютер, фліпчарт,			
Зміст навчальної дисципліни та	Години (лек. / сем. /	Тема	Методи навчання та форми поточного	Максимальна кількість балів

організація поточного та підсумкового контролю	СРС)		контролю	
	2/2/4	Сутність, зміст та предметна область ситуаційного менеджменту	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Ситуації кризи в соціально-економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв’язання проблемних економічних ситуацій	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми менеджменту	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Діагностика в ситуаційному менеджменті	Тести, кейсові завдання, розрахункові завдання, дискусійні питання, розрахункові завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті	Тести, ситуативні завдання, презентації, групові завдання.	Лекція – 1,66 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Технологія ситуаційного управління	Тести, ситуативні завдання, презентації, дискусійні питання, розрахункові завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 4
	2/2/8	Інновації в ситуаційному менеджменті	Тести, задачі, презентації, ситуативні завдання, дискусійні питання, розрахункові завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Ризик у ситуаційному менеджменті	Тести, презентації, кейсові завдання, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/6	Комерційна таємниця та економічна безпека підприємства як умови результативного ситуаційного менеджменту	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,11 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент. Навч. посіб. 2-ге вид., перероб та доповн. К.: Центр учбової літератури, 2012. 388 с. 2. Василенко В. О. Ситуаційний менеджмент: Навч. посіб. Вид. 2-е виправлене та доповнене. К. : ЦУЛ, 2005. 372 с. 3. Полянська А. С. Ситуаційний менеджмент: навчальний посібник. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2019. 151 с.			

	4. Полянська А. С. Використання ситуаційного підходу в управлінні розвитком підприємств: монографія. Івано-Франківськ : Акцент, 2011. 432 с.
Методи навчання та форми поточного контролю	Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Ситуаційний менеджмент» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)) Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 3) дискусія. На семінарських заняттях застосовуються: - дискусійне обговорення проблемних питань; - вирішення кейсових завдань; - повідомлення про виконання індивідуальних проєктів; - презентація групових проєктів; - ділові ігри; - вирішення розрахункових завдань. Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах: 1) усне або письмове(у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях; 2) усне бліц-опитування на семінарських заняттях 3) виконання поточних контрольних робіт; 4) розв'язування задач та формулювання висновків за результатами розрахунків; 5) захист підготовленого індивідуального проєкту; 6) захист групового проєкту.
Політика щодо дедлайнів та здобуття балів та перекладання	Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол №16, введене в дію наказом від 08.07.2016 р. № 359 / 16 (в редакції рішення вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введене в дію наказом від 28.08.2020 р. № 312/20) (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseesu_2020.pdf). Перекладання лекції: в письмовій формі (підготовка 20 тестових завдань за темою пропущеного заняття) Перекладання семінарських занять: виконання тестових, практичних та розрахункових завдань, розміщених за кожною темою у Google клас «Ситуаційний менеджмент»: lfq4onj
Підсумковий контроль	Питання для підсумкових контролів наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни Google класі Google класі «Ситуаційний менеджмент»: lfq4onj та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php). Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі усних екзаменів. Структура залікового білету включає 20 тестових завдань та розрахункове завдання.
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол №16, введене в дію наказом від 08.07.2016 р. № 359 / 16 (в редакції рішення вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введене в дію наказом від

	28.08.2020 р. № 312/20) http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseesu_2020.pdf). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf).
Можливість визнання результатів неформальної освіти	Здобувачу вищої освіти визнаються результати участі у онлайн-тренінгах за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу (за умови наявності сертифікату). Кількість зарахованих балів залежить від тематики онлайн курсу. Здобувачу вищої освіти можуть визнаватись результати участі у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо. Кількість зарахованих балів залежить від тривалості та тематики заходу. Здобувачу вищої освіти за участь у конференції за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, зараховується 10 балів за самостійну роботу.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorupsiyna-polityka-0)
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf)
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.